

TERMENI ȘI CONDIȚII DE UTILIZARE A UNIPREST.RO

V2 / 21.12.2021

1. Informații despre site

1.1. Site-ul web uniprest.ro este proprietatea firmei Uniprest Instal SRL, cu sediul în str. Băneasa nr. 8, Târgu Mureș, 540199, jud. Mureș, înregistrată la Registrul Comerțului cu numărul J/26/412/2009, C.U.I. RO 17459637, numit uniprest.ro pe parcursul acestor termeni și condiții.

Date de contact: Str. Băneasa nr. 8, Târgu Mureș, 540199, jud. Mureș, tel.: (+40) 0365 882 077, (+40) 0365 882 078, (+40) 0365 882 079, Fax: (+40) 0365 882 080, E-mail: sediu@uniprest.ro.

1.2. Uniprest.ro este o platformă web dedicată persoanelor juridice, pentru comenzi online de produse din gama instalații, echipamente de încălzire, și HVAC.

1.3. Utilizarea uniprest.ro presupune capacitatea legală necesară pentru legarea unor raporturi contractuale, astfel că utilizarea site-ului uniprest.ro, inclusiv plasarea de comenzi, constituie o declarație privind îndeplinirea acestor condiții.

1.4. Utilizarea de către orice persoană juridică a oricăror funcționalități din uniprest.ro creează, automat și fără alta formalitate, calitatea de Utilizator. Plasarea unei comenzi către UNIPREST INSTAL SRL (prin site-ul său uniprest.ro, telefonic, sau prin email) constituie acceptarea implicită de către Utilizator a Termenelor și Condițiilor Contractuale Generale. Refuzul de a deveni Utilizator în sensul acestor Condiții Contractuale Generale presupune obligatoriu încetarea imediată a utilizării uniprest.ro.

2. Proprietatea Intelectuală

2.1. Conținutul și design-ul uniprest.ro, inclusiv experiența de utilizare a acestuia, precum și bazele de date accesibile prin intermediul său, sunt proprietatea Uniprest Instal SRL și sunt protejate prin legislația română în vigoare cu privire la drepturile de autor și drepturile conexe.

2.2. Acțiunile descrise mai jos nu sunt permise, în lipsa obținerii în prealabil a unei permisiuni scrise din partea proprietarului uniprest.ro:

2.2.a. îndepărtarea însemnelor care identifica dreptul de autor al uniprest.ro asupra conținutului;

2.2.b. modificarea, publicarea, transmiterea, retransmiterea în orice mod sau formă, precum și participarea la transferul, vânzarea, distribuția unor materiale realizate prin reproducerea, modificarea sau afișarea conținutului;

2.2.c. reproducerea sau stocarea conținutului, precum și trimiterea acestui conținut către orice alt website, server sau orice alt mijloc de stocare a informației, dacă scopul acestei activități este unul comercial.



2.3. Este interzisă orice utilizare a conținutului uniprest.ro în alte scopuri decât cele permise expres de prezentul document sau de legislația în vigoare. Cererile de utilizare a conținutului în alte scopuri decât cele permise expres de prezentul document pot fi trimise la adresa de email sediu@uniprest.ro.

2.4. În condițiile în care considerați că un anumit conținut aflat pe site-ul uniprest.ro încalcă drepturile dvs. de proprietate intelectuală, dreptul la publicitate, sau alte drepturi personale, sunteți rugat să trimiteți un email la sediu@uniprest.ro cu menționarea drepturilor încălcate, pentru a permite administratorilor uniprest.ro să acționeze în conformitate cu dispozițiile legale conform Legii 365/2002 privind comerțul electronic.

2.5. Utilizatorii uniprest.ro înțeleg faptul că sunt responsabili de orice conținut publicat de către ei pe platforma uniprest.ro, și că sunt singurii care pot fi trași la răspundere de autoritățile competente pentru încălcarea oricărui act normativ, indiferent că vorbim de comentariile publicate, evaluările încărcate pe platforma uniprest.ro sau orice alt tip conținut făcut public de către ei pe platforma uniprest.ro.

2.6. Uniprest Instal este marcă înregistrată a SC Uniprest Instal SRL. Este interzisă utilizarea acesteia în orice mod, fără un acord scris din partea Uniprest Instal.

3. Suspendarea accesului pe platforma uniprest.ro

3.1. Uniprest.ro poate, fără orice altă notificare în prealabil sau formalitate și fără ca acest lucru să necesite explicarea atitudinii sale, să suspende sau să blocheze accesul unui Utilizator al uniprest.ro la conținutul site-ului sau la o parte a acestui conținut.

4. Schimbări ale site-ului

4.1. Uniprest.ro își rezervă dreptul de a suspenda, modifica, adăuga sau șterge în orice moment porțiuni ale conținutului său. De asemenea, uniprest.ro își rezervă dreptul de a restricționa accesul utilizatorilor la o parte sau la întregul său conținut.

5. Înregistrare, parole și responsabilități

5.1. Accesul dvs. la serviciul de newsletter, posibilitatea de a plasa comenzi pe uniprest.ro, sau alte facilități din cadrul site-ului, necesită înregistrarea dvs. cu un nume de utilizator și o parolă. Vă recomandăm să nu dezvăluiți nimănui această parolă, întrucât accesul pe platforma uniprest.ro nu este transmisibil. Uniprest.ro nu va cere niciodată parola conturilor dvs. în mesaje prin poșta electronică sau telefon.

5.2. În ciuda eforturilor noastre de a vă proteja informațiile personale, uniprest.ro nu poate asigura sau garanta securitatea informațiilor transmise de dvs. către noi, către și de la serviciile noastre online, pentru că nicio transmisie de date prin intermediul internetului nu poate fi garantată a fi 100% sigură. Vă avertizăm, așadar, că orice informație trimisă către noi se va face pe propriul dvs. risc.

6. Viața privată



6.1. Informații generale:

- uniprest.ro respectă viața dvs. privată și datele cu caracter personal pe care le împărtășiți cu noi în momentul accesării acestui site. Aceste informații au rolul de a vă informa cu privire la ce tip de informație identificabilă personal este colectată de la dvs., cum și unde am putea folosi aceasta informație, cum înțelegem noi să protejăm informația colectată de la dvs., cine are acces la informația colectată de la dvs., și cum pot fi corectate în timp inadvertențele din informația preluată.
- uniprest.ro respectă legislația romană în vigoare, în speță Legea nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, modificată și completată și Legea nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice.
- conform Legii nr. 677/2001, beneficiați de dreptul de acces, de intervenție asupra datelor, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale și dreptul de a vă adresa justiției. Totodată, aveți dreptul de a vă opune prelucrării datelor personale care vă privesc, și de a solicita ștergerea acestor date. Pentru exercitarea acestor drepturi, vă puteți adresa cu o cerere scrisă, datată și semnată, la adresa Uniprest Instal SRL, str. Băneasa nr. 8, 540199, Târgu Mureș, jud. Mureș, sau la adresa de e-mail: sediu@uniprest.ro.
- scopul colectării datelor este posibilitatea de a vă oferi acces mai ușor la contul dvs. pe site-ul uniprest.ro, și de a informa utilizatorii cu privire la noile știri apărute, participarea la concursuri ori participarea la campanii promoționale desfășurate de uniprest.ro.
- scopul accesului uniprest.ro la datele stocate pe calculatorul dvs. (cookie-uri) este de a personaliza conținutul afișat - de exemplu de păstrare a setărilor personalizate ale fiecărui utilizator, autentificarea pentru evaluări ale produselor sau realizarea de profiluri de utilizatori (fără a fi identificat un utilizator sau dispozitiv informatic anume) în scop de marketing.
- scopul accesului terțelor rețele de publicitate la datele stocate pe calculatorul dvs. (cookie-uri) este de marketing prin Internet - de exemplu pentru afișarea unor reclame relevante pentru utilizatori și realizarea de profile de utilizatori (fără a fi identificat un utilizator sau dispozitiv informatic anume) în scop de marketing.
- alte terțe părți, cum ar fi cele care colectează date de trafic (de ex. SATI) sau cele aparținând rețelelor sociale (de ex. Facebook) integrate pe paginile uniprest.ro pot utiliza cookie-uri pentru scopuri de colectare a informațiilor de trafic sau , respectiv, de a permite partajarea conținutului cu rețeaua socială respectivă.
- utilizatorii care nu doresc accesul terților la datele stocate pe calculator (cookie-uri) pot folosi setările browser-ului utilizat pentru a le șterge sau bloca. În ajutorul dvs., vă indicăm mai jos modul în care principalele trei browsere de pe piață permit acest lucru:

- Google Chrome - [click aici pentru detalii](#)

- Mozilla Firefox - [click aici pentru detalii](#)



- Internet Explorer - [click aici pentru detalii](#)

6.2. Ce informații colectăm

Platforma uniprest.ro colectează informații de la utilizatorii săi în trei modalități: direct de la utilizator, din rapoartele traficului înregistrat de serverul care găzduiește site-ul nostru, și prin intermediul cookie-urilor.

- informație furnizată direct de utilizator: atunci când solicitați crearea unui cont la uniprest.ro, vă putem întreba care este numele dvs., numele companiei dvs., care este adresa dvs. de e-mail, și vă putem cere alte informații personale. Datele pot fi corectate ulterior în secțiunea dedicată profilului de utilizator, accesibilă pe parcursul întregii vizite în colțul din dreapta-sus a platformei. Aceste informații trimise de dvs. nu vor fi partajate cu nicio parte terță.

- informație din raportul de trafic al serverului: atunci când vizitați un site web, dezvăluiți anumite informații despre dvs., ca de exemplu adresa dvs. IP, ora vizitei dvs., locul de unde ați intrat în site etc. Uniprest.ro înregistrează aceste informații pentru o perioadă de timp determinată. Utilizăm servicii de analiză a traficului externe companiei – cum sunt cele puse la dispoziție de Trafic.ro, Google Analytics sau SATI – Studiu de Audiență și Trafic Internet. Uniprest.ro folosește aceste date doar în scopul comunicării de publicitate. Nu utilizăm datele de trafic pentru identificarea persoanelor din spatele adreselor IP.

- cookie-uri: în ideea de a oferi un serviciu personalizat utilizatorilor noștri, uniprest.ro poate folosi cookie-uri pentru a facilita accesul la contul dvs. și la avantajele aduse de acesta.

Cookie-urile sunt fișiere de tip “.txt”, oferite browser-ului dvs. de un server web și stocate apoi pe hard-discul computerului dvs. Folosirea cookie-urilor este un standard actual la multe dintre platformele web pe care le vizitați. Majoritatea browser-elor sunt setate să accepte cookie-uri. Dacă însă nu doriți acest lucru, puteți seta browser-ul dvs., fie să vă anunțe ori de câte ori primiți un cookie, fie să refuze chiar acceptarea cookie-urilor.

Cookie-urile permit salvarea parolilor dvs. de acces și a preferințelor dvs., astfel încât să nu fiți nevoit să le introduceți din nou data viitoare când ne vizitați.

6.3. Cum protejăm informațiile colectate de la dvs.

6.3.1. Confidențialitatea și protecția informațiilor colectate de la dvs. sunt de o importanță vitală pentru noi. Uniprest.ro nu oferă informația colectată unor terți fără consimțământul dvs. expres și luat în prealabil. Orice statistică privind traficul utilizatorilor noștri, pe care o vom oferi către site-uri partenere, este furnizată doar ca ansamblu de date și nu include nicio informație identificabilă personal despre niciun utilizator individual.

6.3.2. Accesul dvs. la anumite servicii și informații din cadrul site-ului este protejat de o parolă.

6.3.3. În momentul în care noi primim informațiile transmise de dvs., vă garantăm că vom depune toate eforturile pentru a asigura securitatea acestora în sistemele noastre, conform standardelor de securitate impuse de legislația română în vigoare.



6.4. Cine are acces la informațiile colectate de la dvs.

- uniprest.ro nu va dezvălui niciun fel de informație identificabilă personal despre utilizatorii săi către terțe părți fără a primi mai întâi consimțământul expres al utilizatorilor în această privință.
- în același timp însă, uniprest.ro poate dezvălui informații identificabile personal atunci când legea prevede expres acest lucru, când este cerut de o autoritate competentă sau când acest lucru este necesar pentru protejarea drepturilor și intereselor uniprest.ro.
- în concluzie, atunci când accesați site-ul uniprest.ro și sunteți rugat să ne dezvăluiți informații despre dvs., veți dezvălui aceste informații doar site-ului uniprest.ro, cu excepția cazului în care serviciul sau informația respectivă este oferită în parteneriat cu un alt site sau serviciu.
- de fiecare dată, însă, când un astfel de serviciu este furnizat în parteneriat cu un alt site, veți fi informat asupra acestui lucru. În ideea de a va furniza servicii la standarde cât mai înalte, este necesară partajarea informațiilor dvs. personale cu site-ul sau serviciul co-partener. Dacă nu doriți ca aceste date ale dvs. să fie partajate, puteți proceda în consecință prin a nu permite transferul datelor prin neutilizarea aceluși serviciu în particular.
- dacă alegeți, însă, să acceptați partajarea datelor, trebuie să înțelegeți că furnizorii serviciului în parteneriat pot avea practici separate de confidențialitate și de colectare a datelor. Uniprest.ro nu are niciun fel de control și nu poate garanta asupra tuturor aspectelor juridice pe care le implică folosirea acestor practici independente de confidențialitate.

6.5. Mesaje comerciale nesolicitate

6.5.1. Uniprest.ro se pronunță împotriva trimiterii de mesaje comerciale nesolicitate pentru care nu are acordul explicit al utilizatorului (spam). Uniprest.ro va da posibilitatea abonării la newsletter-ele sale prin simpla introducere a adresei dumneavoastră de e-mail. Acesta va trebui însă confirmat prin apăsarea pe un link trimis la adresa respectivă (double opt-in). De asemenea, veți avea posibilitatea de a vă dezabona în orice moment de la aceste newslettere, printr-un link de la finalul fiecărui email trimis. Pentru orice probleme tehnice legate de mesajele comerciale trimise de uniprest.ro, vă rugăm să trimiteți un email la sediu@uniprest.ro și vom rezolva problema cât de repede posibil.

7. Publicitatea și conținutul furnizat de alte părți

7.1. Anumite părți ale conținutului publicat pe uniprest.ro pot să fie furnizate de terțe persoane cu care uniprest.ro are relații de parteneriat în acest sens. Uniprest.ro nu este responsabil sub nicio formă asupra conținutului furnizat de terțe persoane, indiferent că acesta este publicitar sau nu. De asemenea, uniprest.ro nu este responsabil de conținutul paginilor externe la care se face trimitere din interiorul său.

8. Aprobarea comentariilor

8.1. Uniprest.ro își rezervă dreptul de a nu aproba sau de a dezactiva (fără posibilitatea ulterioară a utilizatorilor de a le reactiva) acele informații sau comentarii trimise spre publicare sau publicate care contravin termenilor și condițiilor de utilizare, care sunt în afara subiectului articolului



principal sau pe care le consideră, în mod unilateral, ca fiind ilegale, discriminatorii, injurioase, neadecvate sau dăunătoare, sub orice formă, propriei imagini, partenerilor sau terților.

8.2. Utilizatorul este singurul responsabil pentru conținutul mesajelor trimise spre publicare. Pentru aceasta, trebuie să știți că postarea sau transmiterea de comunicări sau informații prin intermediul platformelor de comunicație puse la dispoziție de uniprest.ro sunt supuse prezentelor Condiții de utilizare și informațiile pot să nu apară pe platforma uniprest.ro, dacă acestea nu sunt aprobate de către unul dintre angajații uniprest.ro.

8.3. De asemenea, utilizatorul trebuie să înțeleagă că nu poate publica, transmite sau face referire către utilizatorii sau membrii uniprest.ro cu niciun fel de mesaj comercial nesolicitat, mesaje cu informații confidențiale, mesaje care conțin viruși sau orice alte secvențe de cod care se dovedesc a fi distructive sau care pot întrerupe, elimina sau limita funcționalitatea uniprest.ro, mesaje de tip “joc piramidal” sau orice alta activitate menită a înșela încrederea unor alte persoane, ca și orice mesaje care conțin texte ilegale, imorale, injurioase, amenințătoare, abuzive, indecente, care încalcă în orice fel dreptul de proprietate intelectuală sau alte drepturi pe care le poate avea un terț.

9. Modificarea prezentelor Condiții de utilizare

9.1. Uniprest.ro își rezervă dreptul de a schimba aceste condiții, modificând versiunea și data adoptării noului regulament fără îndeplinirea unor alte formalități. Atunci când aceste condiții se vor modifica, uniprest.ro vă va putea notifica prin intermediul emailului sau printr-un mesaj în contul dvs. de utilizator al uniprest.ro, și prin publicarea în paginile site-ului a unui link care face trimitere la noua formă a prezentului document. Accesul în site, în contul dvs. de utilizator, și folosirea serviciilor noastre după momentul notificării sau al afișării linkului privind schimbările pe prima pagina a site-ului implică faptul ca v-ați dat acordul asupra noilor condiții.

10. Legea guvernantă

10.1. Drepturile și obligațiile părților, impuse de prezentele termeni și condiții, precum și toate efectele juridice pe care le produce prezentul acord vor fi interpretate și guvernate de legea română în vigoare. Neînțelegerile, dezacordul sau litigiile referitoare la executarea sau interpretarea prezentelor Condiții de utilizare vor fi soluționate pe cale amiabilă. În caz de eșec, competența de soluționare revine instanțelor judecătorești din municipiul Târgu Mureș.

11. Plasarea comenzilor

11.1. Orice comandă pe care o plasați pe uniprest.ro este condiționată de disponibilitatea produselor în depozitele Uniprest Instal și de capacitatea livrării. În cazul unei comenzi online, vă vom trimite prin email o confirmare a recepționării comenzii. Această confirmare de primire va fi produsă în mod automat, și astfel veți obține confirmarea detaliilor comenzilor realizate. În cazul în care un detaliu este incorect, trebuie să ne informați imediat cu privire la acesta.

11.2. În cazul în care produsele comandate și capacitatea de livrare sunt disponibile, Uniprest Instal vă va confirma (telefonic, prin email sau SMS) acceptarea comenzii, și vă va comunica timpul



estimat de livrare. În cazul în care nu sunteți de acord cu timpul de livrare, puteți comunica asta telefonic după primirea confirmării de acceptare a comenzii din partea Uniprest Instal.

11.3. Programul de lucru al Uniprest Instal este între orele 08:00 și 17:00, de luni până vineri.

12. Prețuri și plată

12.1. Toate prețurile listate pe site sunt corecte la momentul publicării, cu toate acestea ne rezervăm dreptul de a le modifica în viitor. Ne rezervăm, de asemenea, și dreptul de a modifica sau de a opri listarea produselor și serviciilor disponibile spre vânzare pe site. Prețul total al comenzii de bunuri și servicii, inclusiv taxe de livrare (dacă exista) sau alte cheltuieli, vă vor fi afișate pe site în momentul plasării comenzii. Plata trebuie să se facă integral, pentru toate bunurile expediate și pentru toate serviciile furnizate. Plata poate fi făcută doar în metoda selecționată la plasarea comenzii (numerar, plata online sau transfer bancar). Dacă este disponibilă plata online și este metoda de plată aleasă de dvs., aceasta trebuie făcută înaintea livrării comenzii. Plata online se va realiza prin redirectionarea Utilizatorului pe pagina procesatorului de plăți, iar comanda va fi înregistrată în platforma uniprest.ro doar după primirea confirmării plății din partea procesatorului. Procesatorul de plăți este complet responsabil de securitatea datelor. Odată accesată platforma de plăți a acestuia, compania Uniprest Instal SRL nu se va face responsabilă de niciun fel de eventuale daune cauzate Utilizatorului ca urmare a folosirii platformei de plăți online.

13. Livrarea

13.1. Livrăm în toată țara, în 24-48 de ore. Pentru cereri speciale, ne puteți contacta la numerele de telefon din secțiunea Contact de pe site.

13.2. Toate comenzile vor fi livrate de către un curier în măsură, angajat al Uniprest Instal sau aparținând unei terțe părți cu care avem un contract de livrare. Noi și partenerii noștri vom depune tot efortul necesar pentru pregătirea comenzilor și livrarea acestora în termenul precizat. Cu toate acestea, nu vom fi răspunzători pentru orice prejudiciu adus de întârzierea livrării comenzii. Dacă comanda nu este livrată în timpul estimat, ne puteți contacta prin telefon sau email și noi vom depune toate eforturile în încercarea de a livra comanda cât mai repede posibil.

13.3. În cazul în care se preconizează întârzieri față de termenul de livrare estimat inițial și agreeat de Utilizator, vă vom contacta telefonic pentru a vă informa despre noul timp estimat de livrare. În cazul în care nu acceptați noul timp estimat de livrare, aveți posibilitatea în cadrul respectivei convorbiri telefonice de a anula comanda. Se consideră că acceptați noul timp de livrare atât în cazul în care răspundeți pozitiv la apelul nostru, cât și în cazul în care nu vă putem contacta telefonic pentru comunicarea noului timp de livrare.

13.4. La momentul livrării bunurilor, trebuie să asigurați accesul livratorului, și să răspundeți la numărul de telefon menționat la plasarea comenzii, pentru cazurile în care livratorul nu reușește să găsească adresa exactă sau să obțină accesul în clădire/șantier etc. În cazul neacceptării livrării comenzii în timpul de livrare comunicat, sau în cazul în care livratorul nu reușește să livreze comanda din cauza instrucțiunilor inadecvate ale Utilizatorului sau a lipsei de răspuns la apelurile



livratorului, aceste comenzi vor fi considerate a fi livrate către dvs. și implicit, toate riscurile și responsabilitatea în legătură cu astfel de comenzi vor fi plasate asupra dvs. Orice transport suplimentar, depozitare, asigurare sau alte costuri pe care le suportăm ca urmare a incapacității de livrare din vina Utilizatorului vor fi în responsabilitatea Utilizatorului, care va trebui să despăgubească integral firma Uniprest Instal SRL pentru astfel de costuri.

14. Reclamații

14.1. Luăm foarte în serios reclamațiile și plângerile și urmărim să răspundem acestora în termen de 5 zile lucrătoare. Toate reclamațiile și plângerile trebuie adresate la adresa de email sediu@uniprest.ro.

